


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа № 56» на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	ноябрь-декабрь 2023 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56	исполнено	11.12.2024

нормативными правовыми актами	актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы. Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	I квартал 2024 года (далее постоянно)	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы (июнь-июль)	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Расширение спектра консультационных услуг, в том числе в дистанционном режиме	2024-2025 годы (постоянно)	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		

	Создание специально организованных сред с участием коллегиальных органов управления школой по рассмотрению результатов НОКУ ООД	январь – февраль 2024 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2024-2025 годы (апрель)	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических	до марта 2024 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		

	помещений				
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; тактильные пластиковые пиктограммы с защитным покрытием	июнь 2024 года июнь 2025 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Приобретение технических средств: многоканальная система вызова помощи ПС-1099	декабрь 2025 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	январь 2024 года	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Корректировка Паспорта доступности	2024-2024 годы	Волкова Л.Р., директор МБОУ		

	образовательной организации (план адаптации для маломобильных групп населения) в соответствии с анализом текущей ситуации	(декабрь)	Средняя школа № 56		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	<p>Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред:</p> <p>интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»;</p> <p>Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.</p> <p>Деловая игра «Педагогический имидж»</p>	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития.	I квартал 2024 года (далее в течение периода 2024-2025 годов).	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Создание событийных площадок в деятельностном формате в логике муниципальных проектов. Активизация субъектной позиции педагогических работников и родительской общественности через включённость в статусные и сетевые проекты, направленные на формирование ключевых образовательных (предметных, метапредметных и личностных) результатов обучающихся.	I квартал 2024 года (далее в течение периода 2024-2025 годов).	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	2024-2025 годы (март, ноябрь)	Волкова Л.Р., директор МБОУ Средняя школа № 56		

